

# Договор-оферта

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Интернет-магазин «Дрофа-Медиа», зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо с фирменным наименованием ООО «Дрофа-Медиа» (ИНН 7718167143, ОГРН 1027739095988), с юридическим адресом: 127276, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 10Д, стр. 1, этаж 1, помещ. 10, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса <http://drofa-media.ru> и сопутствующих ему сервисов, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров, предоставляемых Продавцом на данных условиях, не исключая, но не гарантируя заключения договора в индивидуальном порядке.

### 1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Договорные отношения возникают с момента подтверждения Заказа Продавцом (через оператора или через сервис сайта в соответствии с содержащейся на нем информацией).

1.2. Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.3. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.4. Регистрация - процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Продавцом Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

1.5. Заказ – заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина Продавца, оформленная посредством электронной формы на Сайте («Корзина») самим Покупателем и/или по телефону через сотрудника операторской службы Продавца.

Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товара в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте Продавца и в каталоге <http://drofa-media.ru/catalog/>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между ООО «Дрофа-Медиа» и лицом, акцептовавшим Оферту.

2.2. Продавец осуществляет доставку Товара способами, определенными в части 5 настоящей Оферты.

2.3. Продавец предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Покупателя Товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Продавцом для персонализированной среды Сайта.

2.4. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.5. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя до ее акцепта.

2.6. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.7. Покупатель признаёт, что Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Интернет-магазина. Одновременно Продавец доводит до сведения Покупателя, что фактический внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем. Товар, представленный в каталоге Интернет-магазина, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефонам +7 (495) 795-05-53, 795-05-37 или через сервис «Корзина» Интернет-магазина.

3.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию (включая персональные данные, на обработку которых путем сбора, хранения, использования и уничтожения он акцептом настоящей Оферты дает свое согласие):

1) фамилия, имя Покупателя или указанного им лица (получателя);

- 2) адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
- 3) адрес электронной почты (при наличии) ;
- 4) контактный мобильный телефон.

3.2.1. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Продавец исходит из того, что Покупатель предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт лично Покупатель.

3.2.2. Покупатель может в любой момент потребовать удаления предоставленных им персональных данных, лично или письменно обратившись в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу: 127276, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 10Д, стр. 1, этаж 1, помещ. 10. Покупатель подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку Продавцом своих персональных данных. Согласие Покупателя на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Услугами Интернет-магазина.

3.2.3. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя до исполнения заказа.

3.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина. После подтверждения заказа, на электронную почту или мобильный телефон покупателя Продавцом направляется письмо с номером и датой совершения заказа, перечислением состава заказанных товаров, а также информацией о возможности отслеживать состояние заказа.

3.3.1. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://drofa-media.ru> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

3.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящей Оферты. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

При устном заказе по телефону за риски, связанные с возможной неточной передачей информации, отвечает Покупатель.

3.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора.

#### 4. ЦЕНА ТОВАРА

- 4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина или уточняется у Оператора.
- 4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до его оплаты Покупателем.
- 4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 (трёх) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
- 4.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
- 4.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 4.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю после оформления заказа через Оператора.
- 4.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента получения Продавцом денежных средств.

## 5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара в пределах Российской Федерации одним из способов:

- получение Покупателем заказа в пункте выдачи товаров (согласно списку пунктов выдачи);
- доставка собственной или сторонней курьерской службой до адреса, указанного Клиентом – для Москвы и Московской области.
- по согласованию с Покупателем при подтверждении Продавцом заказа возможна доставка Почтой России.

5.1.1. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам, а именно - курьерским службам и контрагентам Продавца исключительно в целях выполнения заказов Покупателя, оформленных в Интернет-магазине, в том числе, в целях доставки товаров.

5.1.2. Стоимость услуг доставки одним из 2-х способов, указанных в п. 5.1. настоящей Оферты указывается Продавцом в разделе <http://drofa-media.ru/usloviya-raboty/sposoby-oplaty/> Интернет-магазина

5.2. Продавец обязан доставить Товар в место, указанное Покупателем, если условия о доставке и ее цена согласованы Сторонами.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки, зависит от выбранного способа доставки. Отправка заказанного товара производится в течение двух рабочих дней со дня принятия заказа интернет-магазином, исключая выходные и праздничные дни.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ (или сообщение на устройстве с данными, указанными Покупателем в соответствии с п. 3.2), подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара, либо лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. При отказе Покупателя от заказа или его части в момент доставки или в случае, когда Покупатель не забирает заказ в пункте выдачи, Покупателем оплачиваются расходы Интернет-магазина на доставку и возврат заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Покупателю (по Москве и Московской области) или получения Товара Покупателем в выбранном пункте выдачи Заказа.

При доставке товара Почтой России момент юридической доставки определяется почтовыми правилами.

## 6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Оплата Заказа осуществляется на усмотрение Покупателя одним из предусмотренных настоящим договором способов.

6.1.1. Покупатель может оплатить заказ как на условиях 100% предварительной оплаты, в которую включается стоимость заказанного Покупателем Товара и стоимость доставки Товара, согласно выбранному способу доставки, так и в момент получения Заказа, сделав при заказе соответствующий выбор.

6.1.2. Способы оплаты:

1) Безналичный расчет - банковской картой Покупатель оплачивает Заказ через сервис «РОБОКАССА» в Интернет-магазине. Подтверждением оплаты является зачисление денежных средств на счет банка-эмитента. Оплата по безналичному расчету должна быть сделана Покупателем путём 100% авансового перечисления средств в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня подтверждения заказа. В случае непоступления оплаты и не уведомления Продавца о смене формы оплаты (доставки) заказ аннулируется.

2) Оплата наличными курьеру – при выборе доставки заказа курьерской службой, Покупатель оплачивает Заказ наличными денежными средствами представителю курьерской службы.

3) Оплата наличными кассиру в Пункте выдачи Заказа.

## 7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

7.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

7.3. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

Покупатель принимает, что документы по приобретению Товара, использованного впоследствии не для личных потребительских целей, будут считаться полученными путем обмана с нарушением закона.

7.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

7.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [media@drofa-media.ru](mailto:media@drofa-media.ru) или сообщить Оператору. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

7.6. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

7.7. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Интернет-магазина имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Дрофа-Медиа»

Юридический адрес: 127276, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 10Д, стр. 1, этаж 1, помещ. 10.

Фактический адрес: 127276, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марфино, ул. Ботаническая, д. 10Д, стр. 1, этаж 1, помещ. 10.

Реквизиты: р/с 40702810900000258191в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва,

БИК 044525555, к/с 30101810400000000555

ИНН 7718167143 / КПП 771501001

тел. (495)795-05-37, факс (495)795-05-53

E-mail: [media@drofa-media.ru](mailto:media@drofa-media.ru)